

COPIE

**A-Prioritaire**  
ASSLOCIMM  
p.a. M. Michel Guillermin  
Av. Gare des Eaux-Vives 24  
1208 Genève

Livit SA  
Real Estate Management  
Rue Jacques-Grosselin 8  
Case Postale 1616  
1227 Carouge  
Tél. +41 58 360 34 34  
Fax +41 58 360 34 44  
www.livit.ch

**Date** 24 octobre 2011  
**Contact** Nathalie Brunisholz  
**N° direct** +41 58 360 34 24  
**Fax direct** +41 58 360 34 44  
**E-mail** nathalie.brunisholz@livit.ch

**Réf. n° 5743 – Av. Gare des Eaux-Vives 24-26 1208 Genève**  
**Service professionnel de conciergerie dès le 1<sup>er</sup> septembre 2011**

Monsieur,

La présente fait suite à votre courrier du 14 courant, adressé à Monsieur Bengt Raning de Swiss Life SA Property Management, qui nous a chargés de vous répondre.

Croyez bien que nous sommes sensibles à l'incident survenu dans l'immeuble susmentionné, cependant, la nouvelle organisation mise en place depuis le 1<sup>er</sup> septembre dernier nécessite un temps d'adaptation et nous vous remercions d'ores et déjà de votre patience durant cette période.

Avec le temps, vous disposerez d'une garantie absolue de service puisque l'intendance du site n'est plus confiée à un employé affecté aux bâtiments mais à une société mandatée à cette fin. Cette dernière supporte tous les risques liés au personnel qu'elle emploie, étant acquis qu'elle a une obligation absolue de livrer dans la qualité et les délais les prestations convenues.

S'agissant des problèmes d'éclairage et d'ascenseur, nous transmettons immédiatement vos doléances à la société Livit FM Services SA, laquelle ne manquera pas d'avoir une réaction plus vigilante et efficace à l'avenir.

En vous souhaitant bonne réception de la présente, nous vous prions d'agréer, Monsieur, nos salutations distinguées.

Livit SA Real Estate Management



Pierre Charpilloz  
Vice-Directeur  
Responsable succursale Genève



Christine Chevallay  
Gérante