

**A-Prioritaire**

ASSLOCIMM

p.a. M. Michel Guillermin

Av. Gare des Eaux-Vives 24

1208 Genève

Livit SA  
Real Estate Management  
Rue Jacques-Grosselin 8  
Case Postale 1616  
1227 Carouge  
Tél. +41 58 360 34 34  
Fax +41 58 360 34 44  
www.livit.ch

Date 15 avril 2011  
Contact Nathalie Brunisholz  
N° direct +41 58 360 34 24  
Fax direct +41 58 360 34 44

**Réf. n° 5743.01.0317 – Av. Gare des Eaux-Vives 24, propriété de Swiss Life SA  
Projet de modernisation des cuisines et salles d'eau**

Mesdames, Messieurs,

Nous accusons réception de votre courrier du 31 mars dernier, relatif à diverses questions et y répondons point par point ci-dessous :

**Panneau d'affichage**

Le panneau d'affichage situé dans l'entrée est réservé à l'architecte qui diffusera par cet intermédiaire les informations spécifiques au chantier et a pour but d'informer les locataires du planning précis et détaillé du déroulement des travaux.

Ce panneau ne peut en aucun cas être utilisé pour votre documentation.

**Protection de votre site internet**

Votre site internet est pour l'instant accessible à tout un chacun et porte atteinte à la sphère privée de Livit SA, et de Swiss Life SA que nous représentons, d'autant plus que vous publiez nos échanges de correspondances destinés soit aux locataires des immeubles concernés soit à l'association de ces mêmes locataires. En conséquence, vous voudrez bien le modifier en le protégeant par un mot de passe pour que seuls vos membres puissent y accéder. Par analogie, nous ne pouvons accepter que les documents de votre association soient affichés dans les allées.

**Liste des travaux autorisés**

Le 26 juillet 2010, une information individuelle a été envoyée à chaque locataire. Puis, le 2 décembre 2010 lors de la séance d'information, une plaquette explicite et illustrée a été remise à chaque participant. Par ailleurs, le détail des travaux est affiché dans l'allée mentionnant la période d'intervention et l'appartement concerné.



**Chantier non fumeur, badges, portes laissées ouvertes**

Ces consignes ont été données et rappelées lors de chaque rendez vous de chantier, vous relevez d'ailleurs une amélioration dans votre dernière lettre en ce qui concerne la cigarette. Pour les badges, nous sommes une nouvelle fois intervenus auprès de Swiss Life et de l'architecte pour qu'ils imposent son port aux ouvriers.

**Coupures d'eau générales**

Les coupures d'eau sont effectuées colonne par colonne. (colonne wc, colonne cuisine, colonne salle de bains). Il n'y a pas de coupure générale (sauf accident). Les coupures varient de 1 à 2 jours maximum selon les colonnes concernées. Tout est mis en œuvre afin de diminuer ces temps d'interventions. Selon le planning en cours, la colonne wc et la colonne cuisine ne sont pas coupées en même temps.

Nous sommes conscients que l'immeuble est en chantier que votre vie quotidienne s'en trouve perturbée et comprenons que cette période délicate n'est pas des plus faciles. Nous nous évertuons à réduire au maximum nos délais de réponse pour chaque locataire.

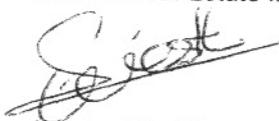
Cependant, étant donné la quantité des demandes, sous forme de fax, courriers, courriels ou téléphones, le rythme de nos réponses s'en trouve perturbé. De plus, certaines de vos remarques et questions se recoupent avec ce qui vous a déjà été répondu par l'architecte lors des rendez-vous de chantier, il faut donc que vous fassiez circuler les informations entre vous.

Nous vous rappelons que votre association a été créée pour faciliter nos échanges. Or, à ce jour, ce n'est effectivement pas le cas, étant donné qu'en sus des lettres de l'Asslocimm, des membres ou non membres de l'association nous écrivent aussi individuellement.

C'est pourquoi à l'avenir, pour une meilleure gestion du chantier, nous vous serions reconnaissants de désigner un seul et unique interlocuteur, pour toute communication au nom de l'Asslocimm.

En vous remerciant d'ores et déjà de votre compréhension, nous vous prions d'agréer, Mesdames, Messieurs, nos salutations distinguées.

Livit SA Real Estate Management



Jessica Niestlé  
Cheffe de groupe Gérance



Christine Chevally  
Gérante